

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

Учреждение «Esil University»



ESIL
UNIVERSITY



«Утверждаю»
Ректор «Esil University»
А. А. Таубаев
01 2023г.

ПРОГРАММА

комплексных экзаменов итоговой аттестации для обучающихся по образовательной программе 6B04101 – «Менеджмент», 6B04102 – «Государственное и местное управление» по дисциплинам «Менеджмент», «Государственное регулирование экономики»

Астана
2023

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) разработана на основании Государственного общеобязательного стандарта образования №2 от 20.07.22 г. и модульных образовательных программ по ОП 6B04101 – «Менеджмент», 6B04102 – «Государственное и местное управление»

Программу комплексного экзамена (итоговой аттестации) подготовили:
Хуаныш Л.- магистр, ст.преподаватель, руководитель ОП «Менеджмент»;
Череева Б.Т.- доктор PhD;
Кушебина Г.М.- к.э.н., доцент;

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 5 от «05» 12 2022г.

Зав.кафедрой «Менеджмент»



Валиева С.Н.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) одобрена на заседании Совета факультета «Бизнес и управление»

Протокол № «5» от 20.12 2022г.

Председатель



Алина Г.Б.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) одобрена на заседании Научно-методического Совета «Esil University»

Протокол № 6 от «18» 01 2023г.

Председатель



Турекулова Д.М.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) одобрена на заседании Ученого Совета «Esil University»

Протокол № 7 от «31» 01 2023г.

ВВЕДЕНИЕ

Комплексный экзамен проводится в рамках итоговой аттестации выпускников университета, позволяющей выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности. Комплексный экзамен включает ключевые и практические значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки. Программа предназначена для подготовки студентов к комплексному экзамену. В программу включены основные разделы по профилирующим дисциплинам специальности 6В04101 – «Менеджмент», 6В04102 – «Государственное и местное управление»: «Менеджмент», «Государственное регулирование экономики»

Эффективная организация распределения полномочий. Характеристика вертикальной организационной структуры: специализация рабочих заданий, управленческая цепочка, норма управляемости, централизация и децентрализация. Департаментализация. Вертикальный функциональный, дивизиональный, матричный, командный и сетевой подходы: их достоинства и недостатки. Способы горизонтальной координации. Факторы, влияющие на организационную структуру.

Мотивация

Простая модель мотивации. Основные подходы к мотивации: традиционный, с позиции человеческих отношений, с позиций человеческих ресурсов и современный.

Содержательные теории мотивации. Процессные теории мотивации. Мотивационная теория подкрепления.

Разработка функциональных обязанностей и мотивация. Мотивация в современных условиях.

Руководство и лидерство

Понятие и место руководства в системе функций управления. Власть и влияние как инструменты руководства. Формы власти и влияния. Основные теории руководства. Современные подходы к определению стиля руководства (лидерства).

Управленческий контроль и контроль качества

Сущность контроля. Объект организационного контроля. Этапы процесса контроля.

Контроль и бюджетирование. Финансовый контроль.

Комплексное управление качеством (TQM). Методы и приемы TQM. Тенденции развития контроля качества и финансового контроля. Инновационные системы контроля.

Эффективность менеджмента

Оценка и факторы повышения эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления.

Динамика организационного поведения

Понятие организационного поведения. Понятие и природа конфликта. Виды конфликтов. Управление конфликтами. Управление стрессом.

«Менеджмент»

перечень вопросов для итоговой аттестации

1. Понятие управления. Система и виды управления.
2. Сущность и содержание понятия «менеджмент».
3. Виды и формы менеджмента.
4. Менеджмент – наука и искусство, процесс управления.
5. Закономерности и принципы менеджмента.
6. Исторические предпосылки возникновения менеджмента.
7. Характеристика школы научного управления.
8. Классическая школа.
9. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
10. Школа науки управления.
11. Процессный, системный, ситуационный подходы.
12. Современные проблемы менеджмента. Национальные особенности менеджмента.
13. Организация как объект менеджмента.

14. Внутренняя среда организации. Переменные внутренней среды.
15. Классификация организаций.
16. Внешняя среда организации: характеристика, значение и состав. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия.
17. Организационная культура: понятие, характеристика и состав. Формирование и развитие организационной культуры.
18. Ролевые функции управленческого персонала.
19. Этика менеджмента и факторы ее определяющие.
20. Сущность и содержание понятия «социальная ответственность».
21. Сущность и содержание управленческого решения. Виды управленческих решений.
22. Процесс принятия управленческих решений.
23. Методы принятия решений. Условия принятия решений.
24. Понятие и значение целеполагания в управлении. Разнообразие целей и их классификация.
25. Система целей организации. Дерево целей.
26. Управление по целям (МВО).
27. Понятие, значение и место планирования в управленческом процессе.
28. Стратегическое планирование: сущность и значение.
29. Характеристика процесса стратегического планирования. Виды стратегий.
30. Тактическое планирование. Виды текущих и оперативных планов.
31. Прогнозирование: сущность, значение и методы.
32. Понятие организации как функции менеджмента. Сущность и содержание организационной деятельности.
33. Виды структур, их достоинства и недостатки.
34. Понятие мотивации, ее значение и эволюция.
35. Содержательные теории мотивации.
36. Процессуальные теории мотивации.
37. Типы и виды контроля.
38. Процесс контроля.
39. Характеристики эффективного контроля.
40. Инструменты и методы контроля.
41. Опыт комплексного управления качеством (TQM).
42. Понятие и место руководства в системе управления. Руководство и лидерство.
43. Власть и влияние как инструменты руководства. Формы власти и влияния.
44. Основные теории руководства. Общая ситуационная модель руководства Фидлера.
45. Современные подходы к определению стиля руководства (лидерства).
46. Понятие и значение коммуникации организации.
47. Виды коммуникаций. Понятие коммуникативного процесса.
48. Коммуникативные сети и коммуникативные роли.
49. Межличностные коммуникации. Преграды на пути коммуникаций.
50. Организационные коммуникации и их совершенствование.

Список литературы:

Основная литература:

1. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 249 с.
2. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для вузов / Э. М. Коротков. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 566 с.
3. Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. – Москва: Юрайт, 2022. – 305 с. – (Высшее образование)

4. Менеджмент: учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. – Москва: Юрайт, 2018. – 448 с.
5. Менеджмент: учебник / коллектив авторов, под ред. В.Г. Антонова. – Москва: КНОРУС, 2017. – 306 (Бакалавриат)

Дополнительная:

1. Менеджмент в 2 ч.: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.]; под общей редакцией И. Н. Шапкина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 384 с.
2. Зуб А. Теория менеджмента. Учебник для бакалавров / А. Зуб. – СПб. Питер, 2020. – 672 с.
3. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 116 с.
4. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. – Москва: Юрайт, 2022. – 365 с.
5. Мэри Коултер, Стивен П. Робинс Менеджмент. 8-е издание. – М.: Вильямс, 2017. – 1046 с.

«Государственное регулирование экономики»

краткое пояснение тем

Теоретические аспекты государственного регулирования экономики.

Типология основных общественно-экономических систем и основные модели хозяйствования. Объективная необходимость государственного вмешательства в экономику. Различные модели государственного регулирования. Классическая модель государственного регулирования. Модель активного государственного вмешательства в рыночную экономику. Современная неконсервативная концепция о государственном регулировании.

Определение понятия «государственное регулирование». Границы государственного вмешательства в экономическую жизнь. «Провалы рынка» и «провалы государства». Субъекты и объекты ГРЭ, их социально-экономические и хозяйственные интересы.

Понятие методологии ГРЭ и её основные элементы.

Разработка концепции государственного регулирования. Целеполагания конкурирующие и поддерживающие цели. Определение важнейших приоритетов социально-экономического развития. Разработка принципов формирования системы государственного регулирования экономики, выбор инструментария для реализации поставленных целей.

Общая характеристика форм государственного регулирования.

Формирование механизма организации государственного регулирования. Традиционные и новые экономические функции государства. Административно-правовое регулирование. Экономическое регулирование. Условия, определяющие соотношение между прямой и косвенной формой государственного воздействия на экономику. Методы и инструменты государственного регулирования. Система государственной экономической власти в Казахстане. Организационно-правовое обеспечение государственной поддержки предпринимательства и бизнеса. Сущность и общие черты развития государственного предпринимательства.

Прогнозирование и стратегическое планирование как основные методы государственного регулирования

Современные методы государственного регулирования: научное прогнозирование, планирование, программирование. Основные виды прогнозов. Принципы прогнозирования: комплексность, научная обоснованность, альтернативность, целенаправленность. Методы прогнозирования. Сущность и основные цели народно-хозяйственного планирования. Виды планирования: директивное и индикативное. Принципы планирования. Экономическое программирование. Цели, сроки, характер, способы реализации государственных программ.

Финансово-бюджетные методы регулирования экономики

Фискальная политика как основа финансово-бюджетного регулирования: цели и основные инструменты. Государственный бюджет - основа финансового регулирования государством экономики. Принципы построения бюджетной системы: прозрачность, научность, полнота, адресность. Функции государственного бюджета. Налоговая система как метод государственной экономической политики. Принципы построения налоговой системы, основные инструменты: налоговые льготы, налоговые кредиты, ускоренная амортизация. Бюджетный дефицит и государственный долг - как инструменты регулирования экономики. Особенности финансовой политики в Республике Казахстан.

Основные механизмы денежно-кредитного регулирования экономики

Теоретические основы денежно-кредитного регулирования. Неоклассическая и кейнсианская модели денежно-кредитного регулирования. Монетаристская теория денег.

Цели денежно-кредитного регулирования. Функции Центрального банка по проведению монетарной политики. Классические монетарные инструменты: операции на открытом рынке, политика процентной ставки, регулирование обязательных резервов.

Специфика денежно-кредитной политики в РК на разных этапах развития.

Экономический рост: основные факторы и государственные меры по его обеспечению

Цели, типы экономического роста, его факторы. Экономический рост и окружающая среда. Концепции устойчивого экономического роста и устойчивого экономического развития. Модели экономического роста. Возрастание в современных условиях человеческого капитала как фактора экономического развития. Основные направления государственной деятельности по обеспечению экономического роста. Показатели эффективности производства.

Направления научно-технического прогресса и роль государства в его ускорении

Научно-технический прогресс как фактор современного развития. Особенности развития национальных государств в условиях информационно-телекоммуникационной революции. Влияние информационных технологий и человеческого фактора экономики. Формирования научно-технической инновационной политики. Роль фундаментальных и прикладных научных исследований в становлении общества постиндустриального типа. Условия и источники финансирования НИОКР. Роль институтов развития Республики Казахстан в реализации индустриально-инновационной стратегии. Стимулирование организации и развития венчурного предпринимательства.

Формирование и механизмы осуществления структурной промышленной и инвестиционной политики государства

Структура экономики постиндустриального типа. Структурная политика государства и ее основные параметры: регулирование воспроизводственная пропорций,

определение "отраслей-моторов". Меры государственного регулирования в осуществлении реструктуризации экономики.

Необходимость формирования активной промышленной политики. Принципы, цели и основные задачи промышленной политики на долгосрочную перспективу. Виды промышленной политики. Общие и селективные методы поддержки промышленности в РК.

Роль инвестиционной сферы в структурной и промышленной политике. Субъекты и объекты инвестирования. Основные источники инвестиций. Формы государственного регулирования инвестиционной деятельности. Инвестиционные программы, прямое управление государственными инвестициями. Формы воздействия на инвестиционную сферу: налоговая система, финансовая помощь, кредитная, амортизационная политика и прочие.

Государственное регулирование аграрной сферы

Специфика аграрного производства в национальной экономике. Роль аграрной сферы в обеспечении экономической безопасности страны. Основные функции государства по обеспечению устойчивого воспроизводства в агропромышленном комплексе. Основные формы государственной поддержки сельхозпроизводителей: воздействие на спрос и на предложение сельхозпродукции. Меры государственной аграрной политики. Формирование агробизнеса. Национальные программы, стимулирующие аграрное производство в Республике Казахстан. Аграрные кластеры.

Формирование конкурентной среды и антимонопольное регулирование

Необходимость формирования конкурентной среды как важнейшее условие перехода к постиндустриальной экономике. Антимонопольная политика: содержание, виды, методы воздействия. Виды недобросовестной конкуренции и защита прав потребителя. Структура органов антимонопольного регулирования в РК.

Развитие и поддержка различных форм предпринимательской деятельности. Государство -- гарант обеспечения конкурентной среды. Нормативно-правовые аспекты стимулирования предпринимательства в современных условиях.

Государственное регулирование занятости и социальной защиты населения

Социально-экономическая сущность занятости, структура и принципы. Рынок труда, субъекты и объекты, механизм его регулирования. Государственная политика занятости. Активная и пассивная модели.

Теоретические аспекты социальной политики. Проблемы неравенства в распределении доходов. Социальные приоритеты в современной рыночной экономике. Роль государства в формировании человеческого капитала. Взаимосвязь экономического роста и развития социальной сферы. Государственное регулирование в области здравоохранения и образования. Особенности социальной политики в РК. Система государственных мер по экологическому регулированию.

Новая система взаимоотношений между производством и биологической средой. Производство и внешние эффекты хозяйственной деятельности. Негативные экстерналии и экологическое неравновесие. Роль государства в регулировании природопользования. Принципы экологического регулирования. Экономическое и административное регулирование использования природных ресурсов. Природоохранная деятельность государства. Международные и национальные программы по охране окружающей среды.

Государственная политика РК в решении экологических проблем.

Регулирование внешнеэкономической деятельности государства. Сущность и основные направления внешнеэкономической деятельности государства. Цели внешнеторговой политики. Сравнительный анализ политики свободной торговли и протекционизма.

либерализация внешней торговли и валютного курса. Экспортно-импортное регулирование в условиях подготовки к вступлению в ВТО. Основные инструменты регулирования внешнеэкономической деятельности. Тарифное и нетарифное регулирование. Законодательно-правовые аспекты внешнеэкономической деятельности. Приоритеты и перспективы внешнеэкономической деятельности Казахстана в условиях глобализации.

Государственное регулирование социально-экономического развития регионов

Теоретические и методологические основы функционирования экономики регионов. Характеристика основных элементов производственно-ресурсного потенциала регионов, факторы, определяющие их специфику. Региональная политика. Управление региональными рынками. Региональные аспекты инвестиционной политики. Социальное развитие регионов как основная цель регионализации экономических методов и инструментов регулирования. Разработка и реализация программ социально-экономического развития регионов. Механизмы оптимального сочетания интересов Центра и регионов Республики Казахстан.

«Государственное регулирование экономики»

перечень вопросов для итоговой аттестации

1. Роль государства в становлении и развитии рыночной экономики
2. Объекты госрегулирования экономики
3. Субъекты ГРЭ, их социально-экономические и хозяйственные интересы
4. Принципы ГРЭ
5. Основные механизмы и методы ГРЭ
6. Теоретические основы организации регулирования экономики.
7. Система органов управления экономикой.
8. Уровни госрегулирования в хозяйственном механизме.
9. Переходная экономика: ее типы, характерные черты.
10. Система моделей переходной экономики.
11. Экономический рост, его типы и показатели.
12. Учет факторов экономического роста в регулировании.
13. Экономическая структура и структурная политика.
14. Прогнозирование социально-экономической динамики национальной экономики.
15. Планирование социально-экономического развития национальной экономики.
16. Сущность и цели государственной научно-технической политики.
17. Инструменты реализации научно-технической политики.
18. Основные направления индустриально – инновационной стратегии государства
19. Сущность политики занятости, ее основные направления в РК.
20. Процесс формирования рынка труда и государственный подход к его развитию.
21. Основные направления и механизм реализации Программы занятости населения РК.
22. Социальная защита населения в условиях рыночной экономики РК.
23. Совершенствование системы социального обеспечения в РК.
24. Основные элементы системы социальной защиты, их современное состояние в РК.
25. Понятие инвестиций и капитальных вложений
26. Основные задачи инвестиционной политики государства
27. Основные направления государственного регулирования инвестиций.
28. Понятие инвестиций и капитальных вложений
29. Основные задачи инвестиционной политики государства
30. Основные направления государственного регулирования инвестиций

31. Экономическая сущность и роль государственного бюджета.
32. Состав и структура доходов и расходов государственного бюджета.
33. Сбалансированность бюджета.
34. Сущность, цели и задачи денежно-кредитной политики государства.
35. Инструменты государственной монетарной политики.
36. Стимулирующая и сдерживающая монетарная политика.
37. Сущность и предпосылки регионального подхода к регулированию экономики.
38. Задачи и принципы формирования региональной политики государства в условиях рыночной экономики.
39. Методология и проблемы стратегического планирования регионального развития.
40. Глобальные экологические и экономические проблемы современности, их особенности в Казахстане.
41. Принципы рационального природопользования.
42. Экономическое и административное регулирование использования природных ресурсов.
43. Цели и содержание внешнеэкономической политики страны.
44. Основные направления внешнеэкономических связей РК
45. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Список литературы:

Основная литература:

1. Бокенчин К.К., Бокенчина Л.К., Нургалиева А.Ш. Государственное регулирование экономики. Учебное пособие. Нур-Султан-2020-150с.
2. Горланов Г. Государственное регулирование отношений собственности в рыночной экономике//Государственное регулирование рыночной экономики: Учебник/Под ред. В. Кушлина. М., 2015.
3. Дубровский А.Ю. Государственное регулирование инновационного бизнеса в России//Государственное управление в XXI веке: традиции и инновации: М., МГУ им. М.В. Ломоносова, 2015. Часть 2.
4. Кононкова Н.П. Государственный сектор экономики: вопросы теории и современной российской практики – М.: Университетский гуманитарный лицей, 2015. -210с.
5. Мельников В. В. Государственное регулирование национальной экономики; Омега-Л - Москва, 2014. - 336 с.

Дополнительная литература:

1. Практикум по курсу Государственное регулирование экономики. Под ред. Е.Б.Жатканбаева. – Алматы: Қазак университеті, 2020 –172 с.
2. Стратегия экономических реформ Республики Казахстан. /Под общ. Ред. Султанова Б.К.-Алматы: КИСИ при Президенте РК. 2015, 220с.
3. Дж.Ю. Стиглиц. Экономика государственного сектора. М.: МГУ. -2015.
4. Осипов Е.М. Институт социального партнерства как фактор развития малого бизнеса в России. – М.: Издательство Московского университета, 2014. -208с.

Нормативно-правовая база:

1. Стратегия развития Казахстана до 2050 года, Астана, 2012.
2. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025г.
3. Предпринимательский кодекс Республики Казахстан Кодекс Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК.
4. Концепция инновационного развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 04 июня 2013 года №579

5. Концепция индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015 – 2019 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2013 года №1497

6. Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2022 годы «Еңбек»