

«ESIL UNIVERSITY» MEKEMECI



ESIL
UNIVERSITY

«ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ЖӘНЕ ТУРИЗМ» КАФЕДРАСЫ



Бекітемін

Ғылыми Кеңес төрағасы

А.А. Таубаев

2023ж.

«Туризм» - білім беру бағдарламасы
дайындық бағытының - 6В111 «Қызмет көрсету саласы»бойынша
ПАСПОРТЫ

Астана 2023

Білім бағдарламасының атауы	Туризм
Білім беру саласының коды мен жіктелуі	6B11 Қызметтер
Даярлық бағыт коды мен жіктелуі	6B111 Қызмет көрсетулер
Білім беру бағдарламасының мақсаты	Туризм саласында кәсіби қызметті нәтижелі орындауға және туристік бизнесті жоспарлау, ұйымдастыру және басқарудың тәжірбиелік дағдыларына ие болуға қабілетті жоғары білікті, бәсекеге қабылетті мамандарды дайындау.
ҰБШ, СБШ, ХСБЖ сәйкес деңгейі	ҰБШ- 6 СБШ - 6 ХСБЖ -6
Ұлттық жіктеу шегі, Салалық жіктеу шегі, Халықаралық стандартты білім беру жіктеуі бойынша дәрежебойынша дәреже	
Кәсіби қызмет саласы	Туризм индустриясының, қонақ үй және мейрамхана бизнесіпен мәдени ойын-сауық және рекреациялық қызметтер ұйымдарының саласы.
Білім бері бағдарламасының айрықша ерекшеліктері	Білім беру бағдарламасының айрықша ерекшілігі құзыретті тәсіл мен көптілдікке негізделген білім беруді жүзеге асыру және туризм индустриясында кәсіби қызметтің таңдаулы саласында көшбасшы бола алатын,еңбек нарығында бәскеге қабілетті бола алатын жоғарыбілімді бәсекеге қабілетті құзіретті кәсіби мамандар дайындау болып табылады. Білім беру бағдарламасы оқушылардың мүдделері мен қабілеттерін ескереді. Оқу барысында әр білім алушыны белсенді танымдық үрдіскеқатыстыратын, пайда болатын қиыншылықтарды анықтау және туризм және қонақжайлылық индустриясындағы мәселелерді шеше білуүшін өзінің зияткерлік күштерін әрдайым тексеріп көруге болатын жағдайлар жасалады.
Кәсіби қызмет объектісі	Түлектердің жұмыс орындары
Туризм бакалаврының кәсіби қызметі Қазақстанда туризм индустриясының қалыптасуы жағдайында туристік кәсіпорындарды және ұйымдарды басқару үрдісін жетілдіруге, туристік қызмет көрсету мен ақпараттық технологиялардың заманауи әдістерін ағымдағы және келешек жоспарлау, енгізу жүйесін оңтайландыру мақсатында біздің еліміздің және шетел нарықтағы туристік мүмкіншіліктерін зерттеуге, турсттік өнім сапасын жоғарылатуға, туристік кәсіпорындар үшін орта топ мамандарын дайындауғабағытталған.	- түрлі меншік нысанды туристік кәсіпорындар; - республикалық және халықаралық туроператорлық және турагенттік компаниялар; - орналасу саласының кәсіпорындары (қонақ үйлер, отельдер); - қоғамдық тамақтану кәсіпорындары; - мұражайлар; - санаторлық-курорттықмекемелер; - республикалық және халықаралық көрме орталықтары; - туризм және қонақжайлылық бойынша орта кәсіби оқу орталықтары; - белсенді туризмнің балалар мен жасөспірімдер және жастар орталықтары.

Құзыреттіліктер/оқу нәтижелері	
Жалпы білім беру	Кәсіби
Жалпы білім алу (ON1): -кең іргелі білімі бар, ынталы, еңбек нарығының және технологиялардың өзгермелі талаптарына бейімделгіш, топта жұмыс істей алатын жаңа көзқарасты маман дайындау; -критикалық ойлауға қажетті дағдыларға, байқау, интерпретация жасау, талдау, қорытынды дайындау, бағалау қабілеттеріне ие; -жасампаздық қасиетіне ие: бір аспектіден екіншісіне өту қабілеті, айқын, жалпыға мәлім ойлардан өзгеше жаңа ойларды ұсыну, мәселе өзегін көру және стереотиптерге қарсы тұру. Ақпараттық -байланыс құзыреттіліктер (ON2): - арнайы мақсаттағы жаңа бағдарламаларды меңгеру қажет болған жағдайда, компьютерлік бағдарламалармен жұмыс істей білу; - әртүрлі көзқарастарды, тәсілдерді, тұжырымдарды және т.б. көрсететін белгілі бір мәселе бойынша ақпаратты іріктеу, жүйелеу, талдау; - алынған ақпаратты критикалық тұрғыдан бағалау ептілігі; - шет тілінде қарым-қатынас тәжірибесіне ие болу; - жанжалды шешудің конструктивті жолдарын табуға дайын болу; - көшбасшылық ептіліктерді көрсету қабілеті; - байланыс процесін басқару қабілеті; - әртүрлі топтармен (жасы, мәртебесі, кәсіптілігі және т.б. бойынша әртүрлі адамдармен) өзара әрекеттесу тәжірибесіне ие болу. Әлеуметтік-құқытық құзыреттіліктер (ON 3): - Қазақстанның мемлекеттік рәміздерін білу; - Қазақстан Республикасының заңдарын сақтау;	Туристік қызмет бойынша жалпыкәсіби құзыреттіліктер (ON 5): -ақпараттық-байланыс технологияларын қолданып және ақпараттық қауіпсіздіктің негізгі талаптарын есепке алып, ақпараттық және библиографиялық мәдениет негізінде кәсіби қызметтің стандартты мәселелерін шешу қабілеті; -туристік өнім объектісі бойынша түрлі ақпарат көздерін қолдану; -туристік өнімді шығару қабілеті; -тұтынушыларға және (немесе) туристерге қызмет көрсету үдерісін ұйымдастыру қабілеті; -орындаушылар жұмысын ұйымдастыру, мемлекеттің әлеуметтік саясатын ескере отырып, туристік қызметті ұйымдастыруда шешімдерді қабылдау қабілеті; - тұтынушылардың және (немесе) туристердің талаптарына сәйкес туристік өнімнің, туристік индустрия кәсіпорны қызметінің шығындарын есептеу және талдау, басқарушылық шешімді негіздеу қабілеті. Туристік бизнес бойынша жалпыкәсіптікқұзыреттіліктер(ON 6): -туристік индустриядағы стандарттау және сертификациялау, сапа бойынша нормативті құжаттарды қолдану қабілеті; - туристік өнім тұтынушыларымен тілдесу, тұтынушылардың және (немесе) туристердің талаптарына сәйкес қызмет көрсету үрдісін қамтамасыз ету қабілеті. Туризм және қонақжайлылық саласындағы кәсіби бағытталған құзыреттіліктер(ON 7): - туристік салада кездесетін мәселелерді өздігінен қойып, оларды шешу қабілеті; - туристік индустрия және қонақжайлылық кәсіпорындары қызметін талдау әдістерін оңтайлы қолдану; - кешенді білімдермен және тәжірибелі туризм индустриясының талаптарына сай инновациялық зерттеу жобаларын әзірлеуге және олардың экономикалық негіздемесін жүзеге асыруға арналған кешенді білім мен тәжірибелік дағдыларды иелену; - туризм және қонақжайлылық индустриясының үдерістерінің тиімділігіне мониторинг жүргізу және бағалау ептілігі; - әр түрлі деңгейде туризмді және қонақжайлылықты дамыту стратегиясын әзірлеу; - туристік карталар, каталогтар және туристік маршруттармен жұмыс істеу ептілігі; - турфирмалар, мейрамхана, қонақ үй бизнес-жоспарын құрастыру ептілігі;

- қоғамдағы мінез-құлық нормалары мен ережелерін сақтау; - өзінің азаматтық және қоғамдық міндеттерін орындау; - өз құқықтарын қорғауға дайын болу (азамат, студент, тұтынушы және т.б.); - қоғамдық ұйымдардың, өзін-өзі басқару органдарының және т.б. қызметіне қатысу; - басқа нәсіл, ұлт, дін және т.б. адамдармен диалогқа, ынтымақтастыққа дайын болу; - әлеуметтік-саяси шындықтарға құндылықпен қарау мәселелері бойынша өз ұстанымдарын дәлелдеу және білдіру қабілеті. Экономикалық және ұйымдық-басқару күзіреттіліктері (ON4): - экономикалық білімдердің негізін білу, менеджмент, маркетинг, қаржы және т.б. туралы ғылыми түсінікке ие болу; - экономиканы мемлекеттік реттеудің мақсаттары мен әдістерін, экономикадағы мемлекеттік сектордың рөлін білу және түсіну; - ресурстардың қажеттілігін бағалау және кәсіби қызметтегі мәселелерді шешуде оларды қолдануды жоспарлау қабілеті; - бастама білдіру және проблемаларға ұйымдастырушылық және басқарушылық шешімдерді табу қабілеті; - өзін-өзі ұйымдастыру және жоспарлау қабілеті; - ұжыммен жұмыс істеу кезінде кәсіби проблемаларды шешудің түрлі нұсқаларын өз бетінше дамыту және ұсыну қабілеті; - бірлескен қызметтерді ұйымдастыру, бастама білдіру және нәтижеге жауапты болу қабілеті; - өмір мен қызметтің түрлі салаларында алынған білім мен дағдыларды пайдалана отырып, идеяларды қалыптастыру және оларды іске асыру қабілеті; - инновациялық қызмет қабілеті.	- туризм және қонақжайлылықпентағы жаһандық брондау, резервтеу жәнесандық және электронды құралдармен жұмыс істеу ептілігі. Туризм және қонақжайлылық саласындағы қызметтік құзыреттілік (ON 8): - қызмет түрлері және құрылымы туралы түсінікке ие болу (мақсатты белгілеу, жоспарлау, іске асыру, нәтижелерді талдау); - өз қызметін жоспарлау және ұйымдастыру тәжірибесі; - өз қызметтің нәтижелерін талдау және бағалау; - ұжымдық қызметке қатысу тәжірибесі; - бірлескен қызметті ұйымдастыру техникасын, әдістерін, технологияларын қолдануға дайын болу; - бірлескен қызметтің нәтижелерін талдау қабілеті; - жобалар, ғылыми семинарлар, туристік көрмелер және форумдарға қатысу тәжірибесі.
--	---

Оқу түрі	Күндізгі, қашықтықтан білім алу технологиясы	
Оқу мерзімі	Мамандарды даярлау күндізгі және қашықтықтан білім алу технологиясы бойынша жалпы орта, техникалық кәсіби білім және жоғарғы білім негізінде жүргізіледі Оқудың типтік мерзімдері: 4 жыл – жалпы ортабілім негізінде 3 жыл – техникалық кәсіби білім негізінде 2 жыл – жоғарғы білім негізінде күндізгі және қашықтықтан білім алу технологиясы бойынша	
Оқу тілі	Қазақ, орыс	
Кредиттер көлемі	240	
Тағайындалатын академиялық дәреже	Оқу аяқтағаннан кейін «Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласындағы бакалавр	
Дайындыққа жауапты құрылымдық бөлімше	«Әлеуметтік жұмыс және туризм» кафедрасы	
Берілген білім беру бағдарламасы бойынша оқу үшін қажетті білім деңгейі	Жалпы орта, техникалық кәсіби білім және жоғарғы білім негізінде	
Білім беру бағдарламасының аккредитациясы/ББ лицензиясына қосымша	НААР, KZ 08LAA000323580	05.04.2019-04.04.2024
Білім бағдарламасының Ғылыми Кеңесте бекетілген күні	30.05.2023 ж.	

2.ҚҰЗІРЕТТІЛІКТЕР МАТРИЦАСЫ

Пән атауы	Жасалынған оқыту нәтижесі (кодтары)							
	ON1	ON2	ON3	ON4	ON5	ON6	ON7	ON8
1 курс								
Қазақстанның қазіргі заман тарихы	*	*						
Қазақ (Орыс) тілі	*		*					
Шетел тілі	*		*					
Шетел тілі		*	*					
Қазақ (Орыс) тілі	*		*					
Ақпараттық-байланыс технологиялар (ағылшын тілінде)		*		*				
Экология және тіршілік қауіпсіздігі	*						*	
Экология және жасыл экономика	*			*				
Критикалық ойлау	*		*					
Құқық және жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері	*		*					
Психология	*		*					
Саясаттану, Мәдениеттану, Әлеуметтану	*		*					
Экономикалық теория	*			*				
Туризмология негіздері					*		*	
Туримнің белсенді түрлерінің техникасы және тактикасы					*	*		
Дене шынықтыру	*	*						
Оқу практикасы				*	*			
2 курс								
Қонақ үй шаруашылығы							*	*
Философия	*		*					
Кәсіпкерлік негіздері				*	*			
Академиялық хат	*		*					
Community service learning	*		*					
Туризм менеджменті				*	*			
Туристік өлкетану					*	*		

Кәсіби қазақ (орыс) тілі	*	*	*						
Кәсіби бағытталған шетел тілі	*	*							
Саяхаттану						*		*	
Туристік бизнес және көрме қызметін ұйымдастыру				*			*	*	
Халықаралық туризм географиясы						*		*	
Туризм маркетингі					*	*			
Туристік дестинациялар маркетингі					*	*			
Дене шынықтыру	*	*							
Өндірістік практика						*	*		
3 курс									
Іскерлік ағылшын тілі	*	*	*						
Бизнес ағылшын тілі	*	*	*						
Туризмдегі инструкторлық қызмет	*		*		*		*		
Спорттық туризм						*		*	
Гастрономиялық туризм						*	*		
Қоғамдық тамақтануды ұйымдастыру						*	*		
Туризмдегі экономика және ұйымдастыру				*				*	
Қызмет көрсету саласындағы экономика және есеп				*			*		
Курорттану					*			*	
Емдік-сауықтыру туризмі					*			*	
Ішкі туризмді ұйымдастыру					*			*	
Халықаралық туризмді ұйымдастыру					*		*		
Әлемнің туристік-рекреациялық ресурстары					*	*			
Рекреациялық география					*			*	
Туроперейтинг					*		*		
Жиынтық турларды жасау технологиясы					*			*	

Туризмдегі анимациялық қызмет						*		*	
Рекреация мен туристік қызметтегі анимация						*		*	
Туризм инфрақұрылымы						*		*	
Туристік индустрия құрылымы және ұйымдастыру						*		*	
Өдірістік практика						*	*		
4 курс									
Академиялық ағылшын тілі	*		*						
Ғылыми семинар	*							*	
Броньдау және резервтеудің жаһандық жүйелері							*	*	
Туризм және қонақжайлылықтағы электронды және сандық броньдау және резервтеу жүйелері							*	*	
Туризмдегі бизнес-жоспарлау						*		*	
Туризмдегі HR						*		*	
Туризмдегі іскерлік байланыстар	*	*			*			*	
Туризмдегі іскерлік қарым-қатынастар этикасы	*	*						*	
Туристік елтану					*	*			
Туристік аймақтану					*			*	
Туризмдегі тұрақты даму және туркластер					*		*	*	
Туризмдегі мемлекеттік реттеу							*	*	

3.ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕР КАРТАСЫ

№ р/б	Құзыреттілік коды	Қалыптасатын құзіретілік	Құзыреттілік мазмұны	Құзіреттілік қалыптастыратын білім беру бағдарламасының элементтері
1	ON1	Жалпы білім алу	Гуманитарлық және жаратылыстану ғылымдары саласындағы (гуманитарлық, әлеуметтік, гуманитарлық) білімді меңгеру; әлеуметтік жұмыс саласындағы ойларды, сезімдерді, фактілерді және пікірлерді ауызша және жазбаша түрде түсіну және білдіре алу; ағылшын тілінде байланысу дағдыларына ие болу.	Қазіргі заман Қазақстан тарихы, Шетел тілі, Қазақ (Орыс) тілі, Ақараттық-байланыс технологиялар (ағылшын тілінде), Психология, Саясатану/Мәдениеттану / Әлеуметтану, Экология және тіршілік қауіпсіздігі / Құқық және жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері / Критикалық ойлау, Экоомикалық теория, Философия, Кәсіби қазақ (орыс) тілі, Кәсіби бағытталған шетел тілі, Академиялық хат Кәсіпкерлік негіздері, Іскерлік ағылшын тілі, Бизнес ағылшын тілі, Академиялық ағылшын тілі
2	ON2	Ақпараттық-байланыс құзыреттіліктер	- арнайы мақсаттағы жаңа бағдарламаларды меңгеру қажет болған жағдайда, компьютерлік бағдарламалармен жұмыс істей білу; - әртүрлі көзқарастарды, тәсілдерді, тұжырымдарды және т.б. көрсететін белгілі бір мәселе бойынша ақпаратты іріктеу, жүйелеу, талдау; - алынған ақпаратты критикалық тұрғыдан бағалау ептілігі.	Қазіргі заман Қазақстан тарихы, Қазақ (Орыс) тілі, Шетел тілі, Критикалық ойлау, Денешынықтыру, Академиялық хат
3	ON3	Әлеуметтік-құқықтық құзыреттіліктер	- әлеуметтік-этикалық құндылықтарды, іскерлік этика нормаларын, мінез-құлық және шешім қабылдаудың құқықтық нормаларын, қарым-қатынас дағдыларын білу; - қоғамдық болмыс ережелерін терең білу негізінде әлеуметтік-құқықтық мәселелерді шешуге құзыретті болу; - мінез-құлық мәдениеті мен ресми этиканың жоғары деңгейіне ие болу;	Қазақ (Орыс) тілі, Шетел тілі, Критикалық ойлау, Құқы және жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері, Туристік бизнес және көрме қызметін ұйымдастыру / Қонақ үй бизнесіндегі тұсаукесерлер мен кездесулерды ұйымдастыру, Қонақ үй шаруашылығы, Философия

			- әлеуметтік және саяси шындықтарға құндылықты бағалайтын мәселелер бойынша өз ұстанымын дәлелдеу және білдіру қабілеті.	
4	ON4	Экономикалық және ұйымдық-басқару құзіреттіліктер	- экономикалық білімдердің негізін білу, менеджмент, маркетинг, қаржы және т.б. туралы ғылыми түсінікке ие болу; - экономиканы мемлекеттік реттеудің мақсаттары мен әдістерін, экономикадағы мемлекеттік сектордың рөлін білу және түсіну; - ресурстардың қажеттілігін бағалау және кәсіби қызметтегі мәселелерді шешуде оларды қолдануды жоспарлау қабілеті; - бастама білдіру және проблемаларға ұйымдастырушылық және басқарушылық шешімдерді табу қабілеті; - өзін-өзі ұйымдастыру және жоспарлау қабілеті.	Экономикалық теория негіздері, кәсіпкерлік негіздері, Академиялық хат, Ақпараттық-байланыс технологиялары (ағылшын тілінде), Туризм менеджменті, Шетел тілі
5	ON5	Туристік қызмет бойынша жалпы кәсіптік құзыреттіліктер	-ақпараттық-байланыс технологияларын қолданып және ақпараттық қауіпсіздіктің негізгі талаптарын есепке алып, ақпараттық және библиографиялық мәдениет негізінде кәсіби қызметтің стандартты мәселелерін шешу қабілеті; -туристік өнім объектісі бойынша түрлі ақпарат көздерін қолдану; - туристік өнімді шығару қабілеті; -тұтынушыларға және (немесе) туристерге қызмет көрсету үдерісін ұйымдастыру қабілеті; -орындаушылар жұмысын ұйымдастыру, мемлекеттің әлеуметтік саясатын ескере отырып, туристік қызметті ұйымдастыруда шешімдерді қабылдау қабілеті; - тұтынушылардың және (немесе) туристердің талаптарына сәйкес туристік өнімнің, туристік индустрия кәсіпорны қызметінің шығындарын есептеу және талдау, басқарушылық шешімді негіздеу қабілеті.	Туризмология негіздері, Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы және тактикасы, Оқу практикасы, Кәсіпкерлік негіздері, Туризм менеджменті, Туристік өлкетану, Саяхаттану, Туризм маркетингі / Туристік дестинациялар маркетингі, Курорттану / Емдік-сауықтыру туризмі, Ішкі туризмді ұйымдастыру / Халықаралық туризмді ұйымдастыру, Әлемнің туристік-рекреациялық ресурстары / Рекреациялық география, Туроперейтинг / Жиынтық турларды құрастыру технологиясы
6	ON6	Туристік бизнес бойынша жалпы кәсіптік құзыреттіліктер	-туристік индустриядағы стандарттау және сертификациялау, сапа бойынша нормативті құжаттарды қолдану қабілеті; - туристік өнім тұтынушыларымен тілдесу, тұтынушылардың және (немесе) туристердің	Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы және тактикасы, Туристік өлкетану, Саяхаттану, Халықаралық туризм географиясы, Туризм маркетингі /

			талаптарына сәйкес қызмет көрсету үрдісін қамтамасыз ету қабілеті.	Туристік дестинациялар маркетингі, Өндірістік практика, Гастрономиялық туризм / Қоғамдық тамақтануды ұйымдастыру, Туризмдегі анимациялық қызмет / Рекреация және туристік қыметтегі анимация, Туризм инфрақұрылымы, Туристік индустрия құрылымы және ұйымдастыру, Туризмдегі бизнес-жоспарлау / Туризмдегі HR, Туристік елтану / Туристік аймақтану.
7	ON7	Туризм және қонақжайлылық саласындағы кәсіби бағытталған құзыреттіліктер	- туристік салада кездесетін мәселелерді өздігінен қойып, оларды шешу қабілеті; - туристік индустрия және қонақжайлылық кәсіпорындары қызметін талдау әдістерін оңтайлы қолдану; - кешенді білімдермен және тәжірибелі туризм индустриясының талаптарына сай инновациялық зерттеу жобаларын әзірлеуге және олардың экономикалық негіздемесін жүзеге асыруға арналған кешенді білім мен тәжірибелік дағдыларды иелену; - туризм және қонақжайлылық индустриясының үдерістерінің тиімділігіне мониторинг жүргізу және бағалау ептілігі; - әр түрлі деңгейде туризмді және қонақжайлылықты дамыту стратегиясын әзірлеу; - туристік карталар, каталогтар және туристік маршруттармен жұмыс істеу ептілігі; - турфирмалар, мейрамхана, қонақ үй бизнес-жоспарын құрастыру ептілігі; - туризм және қонақжайлылықпентағы жаһандық брондау, резервтеу және сандық және электронды құралдармен жұмыс істеу ептілігі.	Туризмология негіздері, Туристік бизнесті және көрме қызметін ұйымдастыру / Қонақ үй бизнесін ұйымдастыру, Өндірістік практика, Гастрономиялық туризм / Қоғамдық тамақтануды ұйымдастыру, Туризмдегі экономика және ұйымдастыру / Қызмет көрсету саласындағы экономика және есеп, Ішкі туризмді ұйымдастыру / Халықаралық туризмді ұйымдастыру, Саяхаттау, туристерді қабылдау технологиясы және туристік тасымалдау / Туристік қызмет технологиясы және көлік қызметі, Туроперейтинг / Жиынтық турларды жасау технологиясы Туризмнің тұрақты дамуы және туркластер / Туризмдегі мемлекеттік реттеу

8	ON8	Туризм және қонақжайлылық саласындағы қызметтік құзыреттіліктер	- қызмет түрлері және құрылымы туралы түсінікке ие болу (мақсатты белгілеу, жоспарлау, іске асыру, нәтижелерді талдау); - өз қызметін жоспарлау және ұйымдастыру тәжірибесі; - өз қызметтің нәтижелерін талдау және бағалау; - ұжымдық қызметке қатысу тәжірибесі; - бірлескен қызметті ұйымдастыру техникасын, әдістерін, технологияларын қолдануға дайын болу; - бірлескен қызметтің нәтижелерін талдау қабілеті; - жобалар, ғылыми семинарлар, туристік көрмелер және форумдарға қатысу тәжірибесі.	Саяхаттану, Туристік бизнесті және көрме қызметін ұйымдастыру / Қонақ үй бизнесін ұйымдастыру, Халықаралық туризм географиясы, Туризмдегі экономика және ұйымдастыру / Қызмет көрсету саласындағы экономика және есеп, Курортология/ Емдік-сауықтыру туризмі, Туризм инфрақұрылымы / Туристік индустрия құрылымы және ұйымдастыру, Туроперейтинг / Жиынтық турларды жасау технологиясы, Туризмдегі анимациялық қызмет / Рекреация мен туристік қызметтегі анимация, Туризм инфрақұрылымы / Туристік индустрия құрылымы және ұйымдастыру, Брондау және резервтеудің жаһандық жүйелері / Туризм және қонақжайлылықтағы электронды және сандық брондау және резервтеу жүйелері, Туризмдегі бизнес-жоспарлау / Туризмдегі HR, Туризмдегі іскерлік байланыстар / Туризмдегі іскерлік қарым-қатынастар этикасы, Туристік елтану / Туристік аймақтану, Туризмнің тұрақты дамуы және туркластер / Туризмдегі мемлекеттік реттеу
---	-----	---	--	---

ББ «ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС» «ESIL UNIVERSITY» МЕКЕМЕСІ ТҮЛЕКТЕРІНІҢ МОДЕЛІ

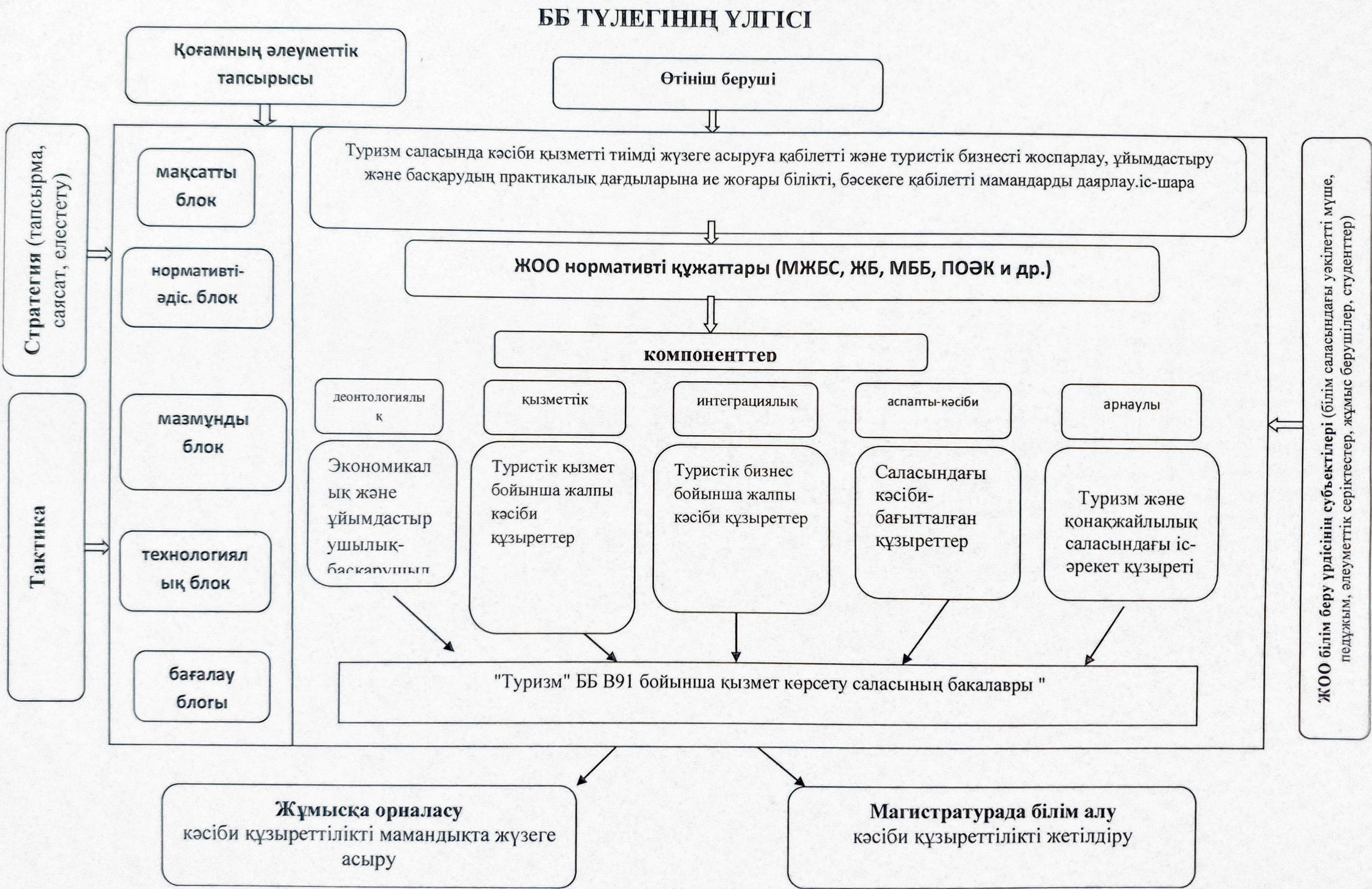
Бітіруші модель – маман бітірушінің сапалар жүйесі, оның оқу қызметінің нәтижесі. Бітіруші модель оның болашақ қызметін еңбек субъектілерімен және объектілерімен байланыстыратын біліктіліктерді қамтиды, оқу процесінің нәтижесіне пәнаралық талаптарды көрсетеді. «Esil University» мекемесі түлектерінің моделі білім деңгейлері бойынша университетте оқу нәтижесінің күрделі бейнесі болып табылады. Модель – бітірушінің кәсіби іс-әрекетінің табысты болуына кепілдік беретін БӨ және білім деңгейлерінің белгілі бір бағытының бітірушінің қабілеттеріне тән шеңбер.

БӨ-де барлық құзыреттер түлектер орындай алатындай жүзеге асырылуы керек:

- «өмір бойы оқу» принципі бойынша білімді қолдану және дамытуды жалғастыру;
- үйрену, жаңа міндеттерге тиімді және шығармашылық жауап беру;
- көшбасшылық дағдыларды көрсету және коммуникация процесін басқару; әр түрлі топтармен өзара әрекеттесу тәжірибесі бар (жастары, мәртебесі, қызметі және т.б. адамдар әр түрлі).
- пәнаралық (кәсіпаралық) салаларда тиімді жұмыс істеу;
- жеке тұлғаның одан әрі өсуінің, инновациялық көзқарастың және өзара түсіністіктің анағұрлым контекстік және жүйелік формаларының кең перспективаларын құру;
- жеке адалдықты, сенім мен тұрақтылықты, сондай-ақ проблемалар мен белгісіздікпен күресу қабілетін нығайту;
- туристік өнімді жасай білу;
- туристерге қызмет көрсету процесін ұйымдастыра білу, сонымен қатар туристің талаптарына сәйкес туристік сала кәсіпорыны қызметінің шығындарын, туристік өнімді есептеу және талдау, басқару шешімін негіздей білу; .
- туризм индустриясында сапа, стандарттау және сертификаттау бойынша нормативтік құжаттарды пайдалану; туристік өнімді тұтынушылармен қарым-қатынас жасау, тұтынушылардың және (немесе) туристердің талаптарын ескере отырып, қызмет көрсету процесін қамтамасыз ету мүмкіндігі
- туристік индустрия және қонақжайлылық кәсіпорындарының қызметін талдау әдістерін қолдана білу;
- туристік карталармен, каталогтармен және туристік маршруттармен жұмыс істеу;
- туристік фирмалар, мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа да туризм мен қонақжайлылық объектілерінің бизнес-жоспарларын жасау;
- жаһандық брондау жүйелерімен, брондаулармен және туризм мен қонақжайлылықтың цифрлық және электронды құралдарымен жұмыс істеуде кәсіби дағдылары болуы.
- өзінің кәсіби қызметінде зерттеу әдістерін қолдану дағдыларын қолдану.

Бітірушінің кәсіби құзыреттіліктері Мемлекеттік білім беру стандарттары мен туризм және қонақжайлылық кәсіптік стандарттарының талаптарына сәйкес анықталады, сондай-ақ жұмыс берушілердің мүдделерін ескере отырып, оны оқыту траекториясының ерекшеліктері ескеріледі.

4. ББ ТҮЛЕГІНІҢ МОДЕЛІ



Білім беру бағдарламасының модульдері аясында игерілген несиелердің көлемін көрсететін жиынтық кесте

Оқу курсы	Семестр	Игерілетін модульдер саны	Оқытылатын пәндер саны			Кредитің саны						Барлығы сағатта	Саны	
			ЖБП МК	ЖК	ТК	Теориялық оқыту	дене тәрбиесі.	Оқу практикасы	Өндірістік практика	Қорытынды аттестаттау	Барлығы академиялық сағат		емтихан	дифф.сынақ, есеп, аттестаттау
1	1	5	6	-	1	27	2				30	900	7	-
	2	5	4	4	-	27	2	2			30	900	7	1
2	3	3	2	4	1	28	2				30	900	7	-
	4	3	1	6	1	25	2		3		30	900	7	1
3	5	2		-	6	30					30	900	6	
	6	2	-	-	7	25			5		30	900	6	1
4	7	2	-	-	6	30					30	900	6	
	8	-	-	1	-	6			12	12	30	900	-	2
барлығы		-	13	15	22	198	8	2	20	12	240	7200	42	9

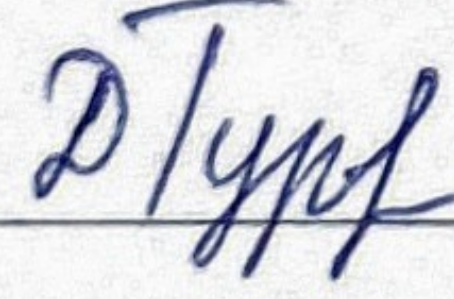
«Әлеуметтік жұмыс және туризм» кафедрасының мәжілісінде қарастырылды, № 9 хаттама «17» 04 2023ж.

Кафедра менгерушісі  Абдугалина С.Е.

«Қолданбалы ғылымдар» факультетінің кенесінде қарастырылды, № 9 хаттама «18» 04 2023ж.

Факультет деканы  Мухамеджанова А.А.

Университеттің ҒӘК-нің отырысында қарастырылды, № 2 хаттама «19» 04 2023ж.

Университеттің ҒӘК-нің төрағасы  Турекулова Д.М.