

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
Учреждение «Esil University»



ESIL  
UNIVERSITY



«Утверждаю»  
Ректор Esil University  
А.А. Таубаев  
01 2023 г.

ПРОГРАММА

комплексных экзаменов итоговой аттестации обучающихся по образовательной  
программе 6В04102 – «Государственное и местное управление» по дисциплинам  
«Антикризисное управление», «Государство и бизнес»

Астана  
2023

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) разработана на основании Государственного общеобязательного стандарта образования № 2 от 20.07.2022г. и модульных образовательных программ по ОП 6B04102 – «Государственное и местное управление»

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) подготовили:

Череева Б.Т. - доктор PhD, и.о. доцента, руководитель ОП «Государственное и местное управление»,

Оразбаева К.Н. - д.т.н., профессор

Тансыкбаева Г.О. - магистр, ст. преподаватель.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 5 от «05» 12 2022г.

Зав.кафедрой «Менеджмент»



Валиева С.Н.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) одобрена на заседании Совета факультета Бизнеса и управления

Протокол № «5» от 20.12 2022г.

Председатель



Алина Г.Б.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) одобрена на заседании Научно-методического Совета Esil University

Протокол № 6 от «18» 01 2023г.

Председатель



Турекулова Д.М.

Программа комплексного экзамена (итоговой аттестации) утверждена на заседании Ученого Совета Esil University

Протокол № 7 от «31» 01 2023г.

## ВВЕДЕНИЕ

Комплексный экзамен проводится в рамках итоговой аттестации выпускников университета, позволяющей выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности. Комплексный государственный экзамен включает ключевые и практические значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки. Программа предназначена для подготовки студентов к комплексному экзамену. В программу включены основные разделы по профилирующим дисциплинам специальности 6В04102– «Государственное и местное управление». Такими дисциплинами являются: «Антикризисное управление», «Государство и бизнес».

# **АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

## **Краткое описание дисциплины**

### **Экономические кризисы**

Кризисы социально-экономических систем. Причины возникновения, типология и динамика развития кризисов. Кризисы экономического развития. Фазы экономических циклов на макро и микроуровнях. Внешние и внутренние факторы кризисов в предпринимательских структурах.

### **Государственное регулирование кризисных ситуаций**

Государственное антикризисное регулирование. Государственное регулирование отношений несостоятельности (банкротства). Основы государственного регулирования кризисных ситуаций

### **Кризисы в развитии предприятия**

Общие и специфические, внешние и внутренние факторы развития организации. Возникновение кризисов в организации. Тенденции цикличного развития организации. Опасность и вероятность кризисов в циклических тенденциях развития организации

### **Основные черты антикризисного управления**

Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития. Возможность, необходимость и проблематика антикризисного управления. Признаки и особенности антикризисного управления. Эффективность антикризисного управления

### **Диагностика кризисов в процессах управления**

Основные параметры диагностирования. Этапы и методы диагностики кризиса. Информация в диагностике кризиса

### **Прогнозирование финансовых затруднений**

Общие сведения о банкротстве предприятия. Оценка и прогнозирование банкротства.

### **Санация предприятий**

Понятие санации и ее роль в антикризисном управлении. Санация инвестиционного потенциала предприятия. Разработка программы санации

### **Риски в антикризисном менеджменте**

Природа и классификация управленческих рисков. Классификация рисков в антикризисном управлении. Управление риском: возможности, средства, факторы

### **Стратегия и тактика в антикризисном менеджменте**

Роль стратегии в антикризисном менеджменте. Разработка антикризисной стратегии организации. Реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления. Организация внедрения антикризисной стратегии. Инновации как средство повышения антикризисной устойчивости

### **Управление персоналом в кризисных ситуациях**

Современное состояние работы с персоналом на предприятиях. Управление персоналом в кризисной ситуации. Конфликт как метод управления в кризисной ситуации. Роль профсоюзов в антикризисном менеджменте

### **Инвестиционная политика в антикризисном управлении**

Инвестиции как важнейший фактор устойчивого развития предприятия. Интегральные показатели инвестиционной деятельности. Управление инвестициями на предприятии. Роль и место инвестиционных проектов в антикризисном управлении.

### **Антикризисный маркетинг**

Понятие, принципы цели и задачи маркетинга в кризисных ситуациях. Стратегический и тактический маркетинг.

## **Основы правового регулирования порядка предупреждения банкротства**

Понятие и виды правовых процедур. Предупреждение банкротства. Арбитражные процедуры. Особенности проведения процедур банкротства отдельных организаций

## **Зарубежный опыт прогнозирования банкротства**

Факторные модели прогнозирования банкротства: четырех- и пятифакторные модели. Модель Р.Тафлера и Г.Тишоу. Модель Э.Альтмана. Модель У.Бивера.

## **Инновации в антикризисном управлении**

Инновационные стратегии и их направленность. Разновидности инновационных стратегий относительно внутренней среды.

## **Экзаменационные вопросы по дисциплине**

### **«Антикризисное управление»**

- 1 Роль кризиса в социально-экономическом развитии.
- 2 Причины возникновения кризиса.
- 3 Признаки характеризующие кризис и его особенности.
- 4 Проявление человеческого фактора в кризисе.
- 5 Объективные тенденции кризиса и его конкретные проявления.
- 6 Экономические кризисы и их возможности.
- 7 Основные причины экономических кризисов.
- 8 Фазы циклов, их проявление.
- 9 Виды экономических кризисов, их различия.
- 10 Современные тенденции динамики экономических кризисов.
- 11 Цели и задачи, возможные причины неудач и нарушения равновесия в условиях рынка.
- 12 Кризис и классификация кризисов с точки зрения современной теории регуляции.
- 13 Основные признаки выхода из кризисных ситуаций.
- 14 Управленческие функции государства.
- 15 Виды государственного регулирования кризисных ситуаций.
- 16 Механизм нормативно-законодательного регулирования кризисных ситуаций.
- 17 Основные направления финансового регулирования кризисных ситуаций.
- 18 Промышленная политика как вид государственного регулирования кризисных ситуаций.
- 19 Социальная ориентация государственного регулирования в условиях кризиса
- 20 Проявление кризиса государственной власти.
- 21 Процесс управления политическим конфликтом.
- 22 Факторы развития организации, характеризующие опасность кризиса, их взаимосвязь.
- 23 Причины и симптомы кризисного развития предприятия.
- 24 Тенденции циклического развития организации.
- 25 Вероятность и опасность кризиса.
- 26 Антикризисное развитие.
- 27 Возможность и необходимость антикризисного управления.
- 28 Основные черты антикризисного управления.
- 29 Факторы, влияющие на эффективность антикризисного управления.
- 30 Эффективность антикризисного управления.
- 31 Диагностирование для развития системы, выявления и локализации кризиса.
- 32 Диагностика кризиса.
- 33 Роль маркетинга в антикризисном управлении.
- 34 Критерии выбора целей маркетинга в антикризисном менеджменте.
- 35 Основные факторы, учитываемые при оценке предкризисного состояния фирмы.
- 36 Потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении.
- 37 Основные этапы антикризисного стратегического планирования
- 38 Связь между антикризисной стратегией, структурой предприятия, ресурсами и управленческой культурой.
- 39 Тип менеджмента, преобладающий в антикризисном оздоровлении предприятия-должника.
- 40 Санация как альтернатива банкротства.
- 41 Риск и его природа.

- 42 Мировой экономический кризис 2007 г.: причины и последствия
- 43 Мировой экономический кризис 2014 г.: причины и последствия
- 44 Антикризисный план правительства Республики Казахстан на 2007-2008 гг.
- 45 Программа совместных действий по стабилизации экономики и финансовой системы РК на 2009-2010 годы
- 46 Антикризисный план действий Правительства РК и Национального банка РК по обеспечению экономической и социальной стабильности на 2016-2018 годы.
- 47 Антикризисная направленность Государственной программы инфраструктурного развития "Нұрлыжол" на 2015-2019 годы
- 48 Менеджмент в кризисных ситуациях
- 49 Экономические циклы и объяснения кризисов
- 50 Основы правового регулирования порядка предупреждения банкротства в РК

## Список литературы

### Основная литература

1. Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — М.: Юрайт, 2019. — 406 с.
2. Кочеткова, А. И. Основы управления в условиях хаоса. Антикризисное управление. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 394 с.
3. Корягин Н. Д. Антикризисное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Д. Корягин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Корягина. — М.: Юрайт, 2019. — 367 с.
4. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М.: Юрайт, 2019. — 440 с.
5. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров/ А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 343 с.

### Дополнительная литература:

1. Ивасенко А.Г. Антикризисное управление: Учебное пособие/А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, М.В. Каркавин. – М.: КноРус, 2018. – 208 с.
2. Колесникова Т.А. Антикризисное управление обществом риска: Синергетическая концепция/Т.А. Колесникова. – М.: КД Либроком, 2018. – 176 с.
3. Круглова, Н. Ю. Антикризисное управление: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2018. – 256 с.
4. Антикризисное управление / Под ред. Э. М. Короткова. – М.: Риор, 2017. – 156 с.
5. Черненко, В. А. Антикризисное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 417 с.

### Нормативно-правовая база:

1. Государственная программа инфраструктурного развития "Нұрлыжол" на 2015-2019 годы Указ Президента Республики Казахстан от 6 апреля 2015 года № 1030.
2. План нации - 100 конкретных шагов: Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 г.
3. Послание Президента РК Н. Назарбаева народу Казахстана «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» от 30 ноября 2015 г.
4. Антикризисный план действий правительства РК и Национального Банка по обеспечению экономической и социальной стабильности на 2016-2018 годы – ноябрь 2015 г.
5. План совместных действий Правительства РК, Национального Банка РК и Агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций по стабилизации экономики и финансовой системы на 2009-2010 годы- ноябрь 2008 г.

## **Государство и бизнес**

### **Краткое описание дисциплины**

#### **Программно-методический аспект преподавания курса за рубежом.**

Особенности американской, голландской, итальянской и канадской программ курса. Зарубежный опыт преподавания курса. Научно-методологические основы курса и его место в системе экономических наук и специальных дисциплин. Анализ программ преподавания курса Нидерландов и Италии. Опыт преподавания курса в США и Канаде. Методологические аспекты курса в структуре экономических дисциплин.

#### **Государство и становление смешанной экономики.**

Модели общественно-экономических систем. Эволюция представлений о роли государства в экономике. Необходимость и пределы вмешательства государства в развитие смешанной экономики. Типы экономических систем. Роль государства в условиях общественных и экономических отношений. Деятельность государства, экономические и производственные отношения. Вмешательство государства в развитие смешанной экономики

#### **Система государственного управления экономикой и бюрократизм.**

Организационные основы государственного управления экономикой. Роль государственного управления экономикой. Сущность и элементы бюрократизма. Позитивные и негативные стороны бюрократизма. Административная рента. Значение административной ренты. Модификация функций государства в переходной экономике. Лоббистская деятельность. Функции государства в переходной и посткризисной экономике.

#### **Государство как субъект стимулирования рыночных отношений**

Политические императивы и роль государства в рыночной экономике. Государство в системе рыночных отношений. Законотворческая деятельность государства по созданию правовой базы развития предпринимательства, бизнеса и рыночных отношений. Организация правовой базы предпринимательской деятельности и бизнеса в условиях рынка. Возрастание роли государства в стимулировании развития предпринимательства, малого и среднего бизнеса. Развитие государства и теория общественного выбора. Центральные и местные органы управления по обеспечению развития малого и среднего бизнеса

#### **Экономические основы развития предпринимательства и его виды**

Формы собственности и проблема их соотношения в различных странах. Развитие форм собственности в различных странах. Условия, роль и целесообразность развития форм собственности в рыночной экономике. Огосударствление собственности и централизованное управление экономикой. Организационно-правовые основы государственного предпринимательства и его роль в рыночной экономике. Государственная и частная формы собственности как основа развития предпринимательства и бизнеса. Частная собственность как основа развития частного предпринимательства и бизнеса. Приватизационный процесс и совершенствование отношений собственности. Формы и опыт приватизации объектов хозяйствования.

#### **Роль государства в привлечении иностранных инвестиций и развитие предпринимательства**

Инвестиционная деятельность и предпринимательская активность. Частный сектор экономики и привлечение инвестиций. Система мер по государственной поддержке развития малого и среднего бизнеса. Государственные программы по развитию малого и

среднего бизнеса в Казахстане. Результаты развития предпринимательской деятельности в Казахстане. Роль инвестиционной деятельности в стимулировании бизнеса в РК

### **Регулирование отношений «Правительство-Бизнес» и его опыт в различных странах**

Исторический и теоретико-аналитический подходы к определению отношений между Правительством и бизнесом. Этапы приватизации в Казахстане. Роль отношений между Правительством и бизнесом в развитии частного сектора экономики. Влияние государственных органов на приватизацию в РК: проблемы и перспективы. Роль отношений между Правительством и бизнесом в развитии частного сектора экономики. Функциональные обязанности и ответственность административных институтов в деле улучшения отношений «правительство-бизнес». Перспективы воздействия государственных органов на развитие частного предпринимательства в зарубежных странах. Система организации «Электронного правительства». Деятельность Правительства на развитие частного сектора и бизнеса в Казахстане

### **Анализ практики отношений между Правительством и бизнесом в передовых зарубежных странах**

Опыт отношений между Правительством и бизнесом в зарубежных странах. Совершенствование правительственной политики по отношению к бизнесу в Казахстане. Формирование правительственной политики по отношению к малым и средним предприятиям за рубежом. Хозяйственная деятельность и эффективность предприятий малого и среднего бизнеса в зарубежных странах. Этический аспект отношений между Правительством и бизнесом. Концептуальные основы деловой этики.

### **Роль государства в решении проблем экономического роста и в становлении гражданского общества**

Основные характеристики экономического роста: сущность, цели, типы. Концепция устойчивого развития. Проблемы роста экономики РК

### **Вовлечение институтов гражданского общества в процесс государственного управления**

Понятие гражданского общества. Концепции гражданского общества. Роль неправительственных организаций в становлении системы государственного управления. Гражданское общество и эффективность управления государством. Политические партии и общественные движения в РК. Особенности институционального подхода к исследованию современного гражданского общества. Организация политических партий в РК

### **Условия развития бизнеса в различных секторах экономики**

Обеспечение государством условий для развития малого и среднего бизнеса в отраслях экономики. Развитие малого и среднего бизнеса в производственных и инфраструктурных отраслях. Малый и средний бизнес, характер и практика его отношений с Правительством РК. Осуществление контрольной функции государства и ее эффективность. Негосударственные организации предпринимателей и субъектов бизнеса

### **Особенности и государственная поддержка развития бизнеса в социальной сфере**

Бизнес и развитие социальной сферы. Деятельность бизнеса и уровень жизни населения. Развитие бизнеса и благосостояние жизни населения

### **Правовой аспект взаимоотношений государства с бизнесом**

Законы РК, регулирующие административно-организационные основы развития предпринимательства, малого и среднего бизнеса. Административные аспекты развития предпринимательства и бизнеса в зарубежных странах. Основные положения хозяйственного и трудового права. Опыт и проблемы использования права собственности. Основные положения хозяйственного права в Казахстане. Особенности использования трудового права в РК. Практическая деятельность предпринимателей и международное право.

### **Интеграция Казахстана в мировую экономику**

Опыт развития мировой экономики в области внешнеэкономической деятельности. Торговая политика государства: цель, задачи, сущность. Состояние экспорта и импорта товаров и услуг в Казахстане. Государственные программы поддержки малых предприятий в мировой экономике. Внешняя торговля РК: проблемы и перспективы. Вопросы глобализации и экономическое развитие РК. Перспективы развития внешней торговли Казахстана.

### **Государственное регулирование и взаимодействие национальной экономики с мировым хозяйством**

Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности. Протекционистская политика государства и бизнес. Государственная стратегия внешнеэкономической деятельности Казахстана. Обеспечение взаимовыгодного сотрудничества Казахстана с зарубежными странами. Поддержание конкурентоспособности казахстанских производителей на мировом рынке.

### **Экзаменационные вопросы по дисциплине «Государство и бизнес»**

1. Основные свойства социально-экономической системы
2. Типы экономических систем
3. Особенности американской, голландской, итальянской и канадской программ курса.
4. Модели общественно-экономических систем.
5. Эволюция представлений о государстве в экономике.
6. Роль государства в условиях общественных и экономических отношений.
7. Деятельность государства, экономические и производственные отношения.
8. Необходимость и пределы вмешательства государства в развитие смешанной экономики.
9. Организационные основы государственного управления экономикой.
10. Сущность и элементы бюрократизма.
11. Модификация функций государства в переходной экономике.
12. Роль государственного управления экономикой.
13. Позитивные и негативные стороны бюрократизма.
14. Значение административной ренты.
15. Лоббистская деятельность.
16. Функции государства в переходной и посткризисной экономике
17. Политические императивы и роль государства в рыночной экономике.
18. Законотворческая деятельность государства по созданию правовой базы развития предпринимательства, бизнеса и рыночных отношений.
19. Возрастание роли государства в стимулировании развития предпринимательства, малого и среднего бизнеса.
20. Развитие государства и теория общественного выбора.

21. Центральные и местные органы управления по обеспечению развития малого и среднего бизнеса.
22. Формы собственности и проблема их соотношения в различных странах.
23. Условия, роль и целесообразность развития форм собственности в рыночной экономике.
24. Организационно-правовые основы государственного предпринимательства и его роль в рыночной экономике.
25. Частная собственность как основа развития частного предпринимательства и бизнеса.
26. Приватизационный процесс и совершенствование отношений собственности.
27. Инвестиционная деятельность и предпринимательская активность.
28. Система мер по государственной поддержке развития малого и среднего бизнеса.
29. Результаты развития предпринимательской деятельности в Казахстане.
30. Исторический и теоретико-аналитический подходы к определению отношений между Правительством и бизнесом.
31. Роль отношений между Правительством и бизнесом в развитии частного сектора экономики.
32. Функциональные обязанности и ответственность административных институтов в деле улучшения отношений «правительство-бизнес».
33. Система организации «Электронного правительства»
34. Опыт отношений между Правительством и бизнесом в зарубежных странах.
35. Формирование правительственной политики по отношению к малым и средним предприятиям за рубежом.
36. Этический аспект отношений между Правительством и бизнесом.
37. Хозяйственная деятельность и эффективность предприятий малого и среднего бизнеса в зарубежных странах.
38. Концептуальные основы деловой этики.
39. Понятие гражданского общества.
40. Роль неправительственных организаций в становлении системы государственного управления.
41. Концепции гражданского общества.
42. Гражданское общество и эффективность управления государства.
43. Демократия и эффективность управления.
44. Особенности институционального подхода к исследованию современного гражданского общества.
45. Политические партии и общественные движения в РК.
46. Обеспечение государством условий для развития малого и среднего бизнеса в отраслях экономики.
47. Осуществление контрольной функции государства и ее эффективность.
48. Негосударственные организации предпринимателей и субъектов бизнеса.
49. Бизнес и развитие социальной сферы.
50. Деятельность бизнеса и уровень жизни населения.
51. Развитие бизнеса и благосостояние жизни населения.
52. Критерии социально ответственного поведения бизнеса и механизмы его стимулирования.
53. Основные задачи государства в области поддержки бизнеса в социальной сфере.
54. Методы государственного регулирования в области социальной политики и бизнеса.
55. Оценка уровня жизни населения в регионах Казахстана.

56. Опыт развития мировой экономики в области внешнеэкономической деятельности.
57. Государственные программы поддержки малых предприятий в мировой экономике.
58. Внешняя торговля РК: проблемы и перспективы.
59. Торговая политика государства: цель, задачи, сущность.
60. Состояние экспорта и импорта товаров и услуг в Казахстане.

### **Список литературы**

#### **Основная литература:**

1. Мамыров Н. К., Саханова А. Н., Ахметова Ш. С., Брузати Л. Государство и бизнес. Алматы, 2019 г.
2. Государственное регулирование экономики и социальные проблемы модернизации (комплект из 2 книг); УРСС-М.; 2018-356с.
3. Бокенчин К.К., Бокенчина Л.К., Нургалиева А.Ш. Государственное регулирование экономики; Нур-Султан; 2020 - 150с.
4. Шарин В.И. Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.
5. Менеджмент государственного сектора; Книга четвертая - Теория государственного предпринимательства. Алматы, Издательство «Экономика» 2018 .

#### **Дополнительная литература:**

1. Современное состояние рынка труда в Казахстане. Под ред.З.К.Шаукеновой.- Астана.: Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте РК, 2017-100 с.
2. Уровень и качество жизни в Казахстане: современное состояние и основные тенденции. /Под ред. Шаукеновой З.К., – Астана: Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан, 2018. – 104 с.
3. Шарков Ф.И. Основы социального государства : учебник для студентов высших учебных заведений - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. – 303

#### **Нормативно-правовая база:**

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2014 года № 396. «Об утверждении Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года и Плана социальной модернизации на период до 2016 года»
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2018 года № 746. Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2022 годы «Еңбек»
3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2020 года № 918. Об утверждении Комплексного плана по поддержке молодежи Республики Казахстан на 2022 – 2025 годы
4. Закон Республики Казахстан О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан