



**Об оценке удовлетворенности  
работодателей качеством подготовки  
выпускников Esil University**

Астана, 2025

Одной из важнейших составляющих успеха образовательной деятельности любого ВУЗа, в том числе Esil University, является постоянное повышение качества подготовки будущих специалистов с учетом тенденций развития рынка труда и требований основных потребителей образовательных услуг. Это дает возможность ВУЗу продвигаться в сфере подготовки кадров, науки и инноваций, и, следовательно, на более высоком уровне удовлетворять потребности предприятий – работодателей в рациональном и эффективном решении производственных задач, а также студентов и выпускников ВУЗа в получении качественного конкурентоспособного образования.

В этой связи, в университете в период с 20.12.2024г. по 16.01.2025 г. было проведено онлайн анкетирование с работодателями, направленное на оценку уровня удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников. Именно предприятия (организации, учреждения и др.), в конечном счете, должны определять качество образовательных услуг, в связи с чем их мнение и требования к выпускникам и их подготовке следует изучать. Соответственно это позволит повысить перспективы трудоустройства выпускников.

В проводимой анкете содержалось 9 вопросов. [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScNFMZuNPRIXOE6jPxcYbf\\_0uIcg3THcRedAm5clsLFXzqYw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScNFMZuNPRIXOE6jPxcYbf_0uIcg3THcRedAm5clsLFXzqYw/viewform). В ходе онлайн опроса каждая анкета сопровождалась подробной инструкцией по ее заполнению.

Для проведения анкетного опроса была задействована выборка основных работодателей университета. Как было заявлено во введении, оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг EsU в рамках данного мониторинга осуществляется на базе компетентностного подхода. Это связано с тем, что основными целевыми установками подготовки специалистов являются компетенции, приобретенные обучающимся в ходе обучения.

Понимание компетенций в качестве образовательных результатов дает нам возможность сделать диалог между работодателем (как заказчиком образовательного результата) и университетом (как поставщиком образовательного результата) более продуктивным, поскольку становится очевидным, что предприятия ожидают от готового выпускника владения определенным комплексом компетенций, соответствующих их профилю, современным требованиям рынка и общества в целом.

Исходя из вышесказанного, качество образования как результат оказания образовательной услуги определяется тем, насколько у выпускника ВУЗа сформированы компетенции, позволяющие применять усвоенные знания, умения и навыки в решении конкретных профессиональных задач; действовать в конкретной ситуации, достигая при этом высоких результатов.

## Анализ удовлетворенности работодателей

В опросе работодателей приняли участие 50 предприятий они указаны в таблице 1, в которых трудоустроены выпускники нашего университета – рисунок 1.

Таблица 1. Работодатели Esil University

№	Наименование организаций
1	Парламент РК
2	АО «НК КТЖ»
3	АО «НК «КазАвтоЖол»
4	АО «КазТрансОйл»
5	Центральный филиал (город Астана) РГУ Национальный Банк РК
6	АО Банк Развития Казахстана
7	Столичный филиал АО «Jusan bank»
8	АО «НИТ»
9	АО «КазТрансОйл»
10	АО «Евразийский банк»
11	ДПК "Ак жол"
12	Центральный филиал (город Астана) РГУ Национальный Банк РК
13	ТОО «Корпорация Казахмыс»
14	ТОО «Nura Brick»
15	АО «Группа компаний Аллюр»
16	Департамент государственных доходов
17	Медиа компания
18	ТОО «Банур»
19	ТОО «Rational Solution»
20	Служба безопасности против разглашения данной информации.
21	ГУ Управление специализированной службы охраны по охране правительственных учреждений МВД РК
22	JD Retail
23	НМЦ "ZIAT"
24	ТОО «AA Food»
25	ИП Аксанбаева З.Ф. (Monte Bianco)
26	ДО АО «Банк ВТБ Казахстан»
27	ТОО «Әлем колор»
28	ТОО «БАРРЕЛЬ-ДК»
29	ТОО «Veles commerce»
30	АО «Народный банк Казахстана»
31	АО «Продкорпорация»
32	АО НК «КазМунайГаз»
33	АО «Самрук-Энерго»

34	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» «KEGOC»
35	АО «Национальная горнорудная компания «Тау-Кен Самрук»
36	ТОО «Объединённая химическая компания»
37	АО «Национальная атомная компания "Казатомпром»
38	АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
39	АО «Казахтелеком»
40	АО «Казпочта»
41	АО «Samruk- Kazyna Construction»
42	ТОО «Самрук-Қазына Инвест»
43	ТОО «Кател К»
44	ТОО «Техсервис Про»
45	ТОО «Soulbloom»
46	ТОО «QazCake»
47	ТОО «Qazbiscuit»
48	Общественный Фонд «Сафуана и Саяна Шаймерденовых»
49	ТОО «Казахстанский институт развития промышленности»
50	Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) ООН

Сколько выпускников работает в вашей организации/  
учреждении/предприятии

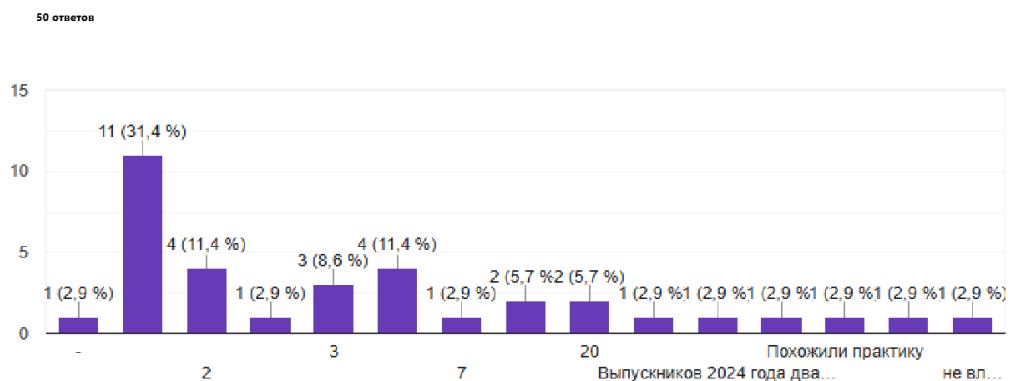


Рисунок 1. - Количество выпускников Esil University, работающих в организациях/учреждениях др.

В процессе опроса удовлетворены ли качеством подготовки выпускников Esil University большинство респондентов ( 77,5%) ответили положительно, меньшее количество - 22,5% «скорее да, чем нет». Можно сделать вывод о том, что большинство работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников, как отмечено ниже в рисунке 2.

Удовлетворены ли качеством подготовки выпускников Esil University (бывший КазУЭФМТ)

50 ответов

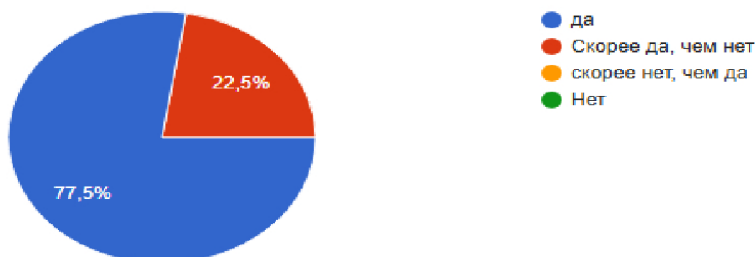


Рисунок 2. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Esil University

В таблице 2 и рисунках №№ 3-5 указаны основные вопросы анкетирования и представлены результаты опроса.

Таблица 2. Количественный анализ опрос работодателей

№	Основные вопросы	Варианты ответов (%)
1	Намерены ли вы рекомендовать наших выпускников работодателям?	Да -100
2	Удовлетворены ли качеством подготовки выпускников Esil University (бывший КазУЭФМТ)	-Да – 77,5 -Скорее да, чем нет – 22,5
3	Укажите достоинства в подготовке выпускников нашего университета (можно сделать несколько выборов):	- Желание выпускников работать – 64,1 -Высокий теоретический уровень - 56,4 - Владение современными методами и технологиями деятельности - 56,4 -Высокий практический уровень - 43,6 - Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях - 41 - Владение коммуникативными качествами - 41

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сформированные основы профессионализма - 38,5</li> <li>- Высокий уровень производственной дисциплины – 20</li> </ul>
4	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников университета:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Высокий уровень производственной дисциплины -32</li> <li>- Низкий уровень практической подготовки – 23,</li> <li>- Недостатков нет -11,8</li> </ul>
5	Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров нашим университетом в сравнении с выпускниками других вузов, работающих в Вашей организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выпускники нашего вуза подготовлены более профессионально – 50</li> <li>- Специалисты одного уровня подготовленности – 44,7</li> <li>- Выпускники нашего вуза более подготовлены профессионально - 5,3</li> </ul>
6	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников нашего вуза?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повысить навыки саморазвитие и самообразования – 36,8</li> <li>- Улучшить уровень практической подготовки – 31,6</li> <li>-Повысить навыки производственной дисциплины – 10,5</li> <li>- Повысить уровень теоретических знаний – 7,9</li> </ul>

Укажите достоинства в подготовке выпускников нашего университета (можно сделать несколько выборов):

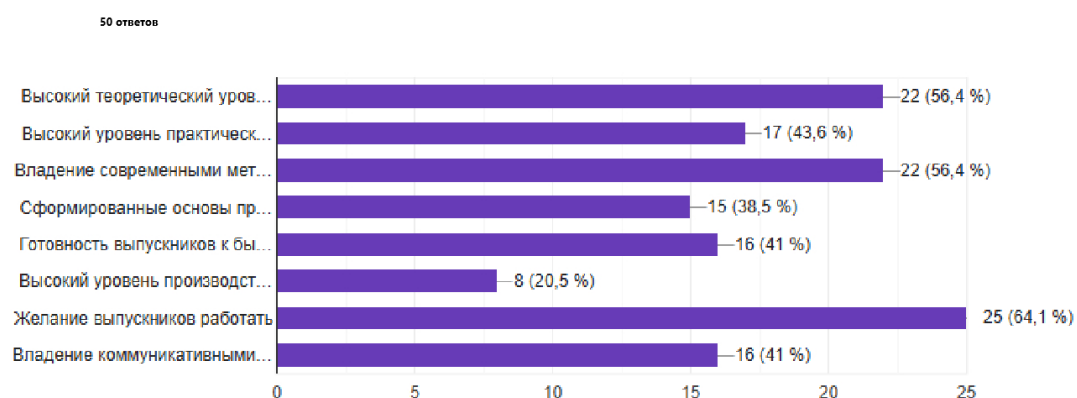


Рисунок 3. Достоинства в подготовке выпускников университета

Как показал проведенный анализ, в первую очередь работодателей интересуют «Желание выпускников работать», «уровень теоретической подготовленности», «владение современными методами и технологиями деятельности».

Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров нашим университетом в сравнении с выпускниками других вузов, работающих в Вашей организации

50 ответов

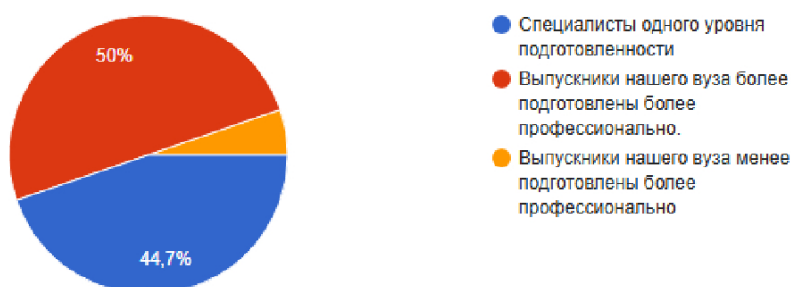


Рисунок 4. Основные недостатки в подготовке выпускников

По результатам опроса выпускники нашего вуза подготовлены достаточно профессионально в сравнении с другими ВУЗами.

Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников нашего вуза?

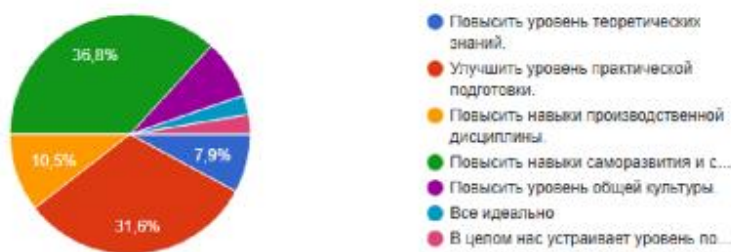


Рисунок 5. Качество подготовки кадров нашим университетом в сравнении с выпускниками других вузов

На вопрос «Что, по-вашему следует улучшить в подготовке выпускников нашего вуза» отмечают о необходимости повысить навыки саморазвития и самообразования и улучшить практическую подготовку.

Резюмируя все вышесказанное, можно сделать вывод, что работодатели в большей части удовлетворены работой выпускников Esil University

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности выпускников качеством обучения и условиями реализации образовательных программ.